



Prot. n° 23579 del 03.06.2020

Gent.mi Sindaci dei
Comuni gestiti da Alia
Spett.le **ATO Toscana Centro**
Viale G. Poggi 2
50125 Firenze

PEC

Gent.le Amministratore,

Alia si è impegnata a garantire la continuità della raccolta dei rifiuti e dei servizi di igiene urbana, in tutta la fase dell'emergenza; venerdì 5 giugno sarà rendiamo nuovamente possibile l'accesso agli Ecocentri anche per il ritiro delle attrezzature e non solo per il conferimento rifiuti, tramite prenotazione.

Da domani, 4 giugno, sarà possibile prenotare l'accesso ai punti di distribuzione presso gli Ecocentri ed alcuni Infopoint, nelle aree non servite da Ecocentri, per poter ritirare contenitori e sacchi, attraverso il **call center aziendale**.

Vista l'eccezionalità della situazione attuale, sarà possibile continuare ad utilizzare **qualunque sacchetto domestico** per esporre e conferire i rifiuti ancora per tutto il periodo estivo. Pertanto, Alia invita i cittadini a prenotare l'accesso e recarsi, almeno in questo primo momento, ai punti di distribuzione per ritirare i contenitori, fondamentali per esporre con raccolta porta a porta. Si ricorda, inoltre, che anche **l'accesso agli Ecocentri per il conferimento di rifiuti può avvenire soltanto su appuntamento, con prenotazione via call center**. Sia per gli Ecocentri, che per gli InfoPoint, è consentito l'ingresso ad una sola persona per ogni nucleo familiare o utenza Tari, dotata di mascherina e gilet ad alta visibilità. Gli utenti possono consultare gli orari di apertura, le corrette ubicazioni degli Ecocentri ed i materiali conferibili sul sito web, www.aliaserviziambientali.it.

Da domani, 4 giugno, per rispondere alle numerose richieste e necessità della cittadinanza, sarà attiva la APP per prenotare gli accessi agli Ecocentri ed Infopoint di Alia sulla **piattaforma UFIRST**, accessibile a questo link <https://www.ufirst.com/it/florence/services>. Tutti i punti di consegna ed accesso al conferimento di Alia saranno prenotabili entro pochi giorni nella sezione "Servizi" della APP, consultabile dopo avere selezionato il comune di interesse. Sarà così possibile prenotare l'accesso in modo autonomo entro i 7 giorni successivi.

L'Amministratore Delegato

Ing. Alessia Scappini
Alessia Scappini

