

CURRICULUM VITAE

LAURA NENCINI

Nome	Laura
Cognome	Nencini
Luogo e data di nascita	Borgo S. Lorenzo, 11/12/1979
E – mail	l.nencini@comune.vaglia.fi.it

Formazione

- Ottobre – dicembre 2007: Corso di specializzazione in Tecnico Agenzia Viaggi ed Addetto Booking Tour Operator presso il Centro Studi CTS di Roma;
- Anno Accademico 2004/2005: Diploma di Master il “Lavorare nel non profit” conseguito presso l’Università degli Studi di Urbino “Carlo Bò”, titolo tesi: Il turismo responsabile;
- Anno Accademico 2003/2004: Laurea in scienze politiche (vecchio ordinamento), indirizzo politico – sociale, conseguita presso la facoltà di Scienze Politiche “Cesare Alfieri” di Firenze con votazione 99/110, titolo tesi: I movimenti di opposizione, l’alta velocità in Mugello;
- Anno Scolastico 1997/1998: Maturità tecnica in Perito per il Turismo presso l’Istituto Tecnico per il Turismo “Marco Polo” di Firenze con votazione 52/60.

Esperienze lavorative – docenze e contributi

- Da ottobre 2016 a giugno 2018 insegnante di diritto e sociologia presso il centro Studi Mugello di Borgo San Lorenzo – recupero scolastico - Liceo delle scienze umane;
- 26,27,28 Settembre 2017 presso cooperativa Odissea, provincia di Lucca, corso di formazione "Come gestire un info point turistico" per apertura del punto informativo di Galligano (LU).
- Relatore presso Cortona per Anci Toscana, Regione Toscana per il “libro verde turismo Toscana”
http://www.toscanapromozione.it/magazine/wp-content/uploads/2017/12/libro_verde.pdf

Esperienze lavorative settore turistico

- Da maggio 2019 collaborazione a progetto per Spread your Wings, tour operator ed agenzia viaggi incoming di San Gimignano;
- Da aprile 2018 a marzo 2019 addetta booking presso agenzia viaggi S – Cape countryside Firenze. Prenotazione di viaggi a pied ed in bicicletta.
- Da febbraio 2013 ad ottobre 2017 gestione dell' agenzia viaggi di incoming ed outgoing Live your Tuscany sita in Vaglia;
- Da dicembre 2009 ad agosto 2012, addetta booking presso l'agenzia di incoming Florence and Tuscany tours dove mi sono occupata della gestione delle prenotazioni, dei rapporti con i fornitori (hotels ed agenzie viaggi) e dei rapporti con i clienti.
- Da aprile 2008 ad ottobre 2009, banconista agenzia viaggi presso Flotravel & Meet Up viaggi. Principali mansioni: prenotazioni aeree (sistema operativo Sabre), vendita traghetti, prenotazioni hotels e vendita pacchetti;
- Da gennaio 2008 ad aprile 2008, stagista presso l'agenzia viaggi CTS (centro turistico giovanile e studentesco) di Firenze, dove mi sono occupata di biglietteria aerea, ferroviaria, prenotazioni hotels e vendita pacchetti di viaggio. Programmi AS 400 , Worldspan e Sipax Plus;
- Maggio – luglio 2007: Addetta booking servizi incoming presso l'agenzia viaggi e tour operator Caf Tour and Travel di Firenze;
- Dicembre 2005 – giugno 2006: Stage presso la cooperativa sociale Onlus Viaggi Solidali, agenzia viaggi e tour operator (Firenze), dove mi sono occupata di progettare viaggi di turismo etico;

Idoneità

- Novembre 2013 Qualifica di direttore tecnico agenzia viaggi rilasciato previo esame dalla Provincia di Lucca;
- Dicembre 2007: Certificazione Worldspan (sistema di prenotazione aerea) rilasciato dal Centro Studi CTS;
- Maggio 2006: Tesserino per accompagnatore turistico rilasciato dalla Regione Toscana secondo l'art. 111 L. R. n. 42/2000.

Conoscenze informatiche

Anno 2000: Corso di computer presso la scuola Direct Master di Firenze con rilascio di diploma, votazione 50/60. Sistema operativo Windows: conoscenza sufficiente;

Programmi Word, Excel, Outlook, Internet Explorer: conoscenza buona.

Conoscenze linguistiche

- Lingua francese: scritto: buono – parlato: buono;
- Lingua inglese: scritto: buono – parlato: buono;
- Lingua tedesca: scritto: sufficiente – parlato: sufficiente;
- Lingua spagnola: scritto: buono – parlato: buono – rilascio diploma livello B1 – DELE – Istituto Cervantes, anno 2013

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Laura Nencini